

走进一线

# “丑小鸭”的蜕变

——服务保障中心转型升级纪实  
苏洋

编者按 服务保障中心,多年来,在不少人眼里他们负责的仅仅是基地管理;供水、供电、供暖、食堂、绿化、环卫、保安、临建板房与标牌制作等“敲边鼓”的工作。近几年来,随着公司改革发展、转型升级的不断推进,服务保障中心业务职能也在不断拓展,服务公司中心工作、保障发展有力的多元化团队正在日渐成熟。

从最初的公司后勤部,到1996年的物业管理中心,再到2012年的服务保障中心;从大多数人眼中只会做饭、打扫卫生、值班、临建板房与标牌制作的服务小分队,到2014年参与了公司海外保障工作,2016年又承接了公司机关改革剥离后综合事务的相关业务。到目前为止,其业务范围已成为涉及到七个方面的专业化团队,服务保障中心的每一次转变,都紧跟公司改

革发展的步伐,锐意改革,创新高效,实现了转型发展

的新跨越,开拓了服务保障活力发展的新局面。“我们一直在寻求转变和发展,现在一个全新的服务保障中心正呈现在大家的面前。”服务保障中心经理杜振方谈到本单位的历程,感触颇多,作为服务保障中心的“老人”,他也见证、带领着这个团队实现了华丽的转身与蜕变。

“看得起自己”

乘势公司改革发展,实现单一服务型单位的升级转型,做好新业务的接手与运转,从而体现自己的价值,不辜负公司的嘱托、支持与期望,这并不是一件容易的事。尤其是大家从前从未接触过,开始心里确实没有底,也倍感压力巨大。“信心比黄金重要,真抓实干才能干成事业。我们要变压力为动力,首先要自己看得起自己,只有这样别人才看得起你!”杜振方自信地说。

周转物资业务便是服务保障中心转型升级的一笔重彩。公司上百个项目,物资保有量和需求量更是十分庞大。然

而长期以来,各项目之间普遍存在沟通不畅、周转利用率低的现象。专业化团队管理,集约化调配、周转,从而实现整体降本增效,这个任务就落到了服务保障中心身上。

“我们从2014年便开始了调研、准备工作,成立周转物资科,去年制定出台了配套的管理办法,”副经理周海宁介绍了周转物资的业务发展,“我们在前期做了很多准备,但真正落地还要从去年说起。”

2016年6月,服务保障中心接手了公司闲置的500多吨钢板桩,了解到青

岛地铁13号线二期工程有所需要时,便与五工区、十工区积极接洽,展开了钢板桩租赁业务。很快,500多吨钢板桩全部被盘活,满足了公司内部使用需要。同时,还积极开展了外部租赁业务,年内就实现租赁费55万元。

其实500多吨钢板桩不算多,但市场外租价格基本在10元/吨,内部租赁只需要5元/吨,为项目省的可不是一点半点。正是有了这次成功的运作经验,服务保障中心增添了信心。接下来在建安分公司太原路立交桥项目、施工用的盘扣式脚手架由公司统一购置,实施内

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

由于沟通渠道问题,过去公司许多新开工项目都会自行采购大批办公桌、椅子、空调、打印机等行政办公用品。一旦项目结束,爱维护、长途运输等条件局

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。



## 勤俭持家久

2014年,服务保障中心参与了公司海外保障业务,后来由于职能重新划分,整体参与时间不长。但正是因为之前海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

由于沟通渠道问题,过去公司许多新开工项目都会自行采购大批办公桌、椅子、空调、打印机等行政办公用品。一旦项目结束,爱维护、长途运输等条件局

## 团队的力量

服务保障中心团队人员不多,目前也只有32名正式职工,但就是这些人,齐心协力、自行自主撑起了公司服务保障诸多业务。

万事开头难,2016年6月接手闲置钢板桩的时候,由于人手不够,不单是周转物资科全体人员,锅炉、绿化、后勤、办公室人员,不分男女、领导干部,大家摩拳擦掌,踊跃齐上阵,建立账务,除锈油污,清理维护,验收发货。

据气象记录显示,去年夏天是青岛几十年来最热的一个夏季,持续时间

## 暖人心的“家文化”

公司机关后勤服务等职能剥离后,中心便承担起了很多“管家”的任务,尤其是医疗保健、离退休人员管理、大厦物业和基地运营等工作,繁杂细琐。

“目前,公司有退休人员近3000人,服务保障中心要经常对信息进行采集、维护,尤其是每年要组织离退休老干部和在职工工进行体检、处理医疗问题,各种社会保险换证……”说起医疗保健和离退休人员管理等工作,刘宁讲得十分有条理,这份工作最重要的就是细心和责任,尤其是许多老同志身体不是很好,就得经常联系,询问有什么需要帮助

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

限,有的能被部分项目调配二次使用,但很多便被当做废旧物资甚至是废品处理掉了,造成了极大的浪费。“既然海外保障业务涉及到很多物资的集中采购等管理工作,为如今开展相关工作提供了宝贵的经验。

# 筑港人

ZHU GANG REN

中交一航局第二工程有限公司主办 E-mail: zgr@cccqcd.com 公司网址: http://www.ccccqd.com



思想坐标 舆论高地 交流平台 文化家园

# 公司荣誉“全国五一劳动奖状”

公司历史上首次在公司层级获此殊荣,是国家级最高荣誉之一

本报讯 劳动节前夕,广东省庆祝“五一”国际劳动节暨劳模表彰大会在广州举行。中央政治局委员、广东省委书记胡春华,省长马兴瑞,省人大常委会主任李玉妹,省政协主席王荣等出席大会并为全国和省“五一”劳动奖状、奖章、工人先锋号获得者单位和个人代表颁奖。

线心的广大劳动群众致以节日的问候,向受到表彰的劳动模范和先进工作者致以热烈祝贺和崇高敬意。他指出,要坚持以习近平总书记重要讲话精神为根本遵循,进一步解放思想、奋勇争先、真抓实干,充分发挥广大劳动群众的积极性主动性创造性,培养宏大的高素质劳动者大军,弘扬劳模精神、劳动精神,构建和谐劳动关系,加强对工会工作的领导,引导工人阶级和广大劳动群众积极投身到改革开放和现代化建设的宏伟实践中去,为推动广东

经济社会发展再立新功、再创佳绩,以优异成绩迎接党的十九大和省第十二次党代会胜利召开。



总工会授予在中国特色社会主义建设作出突出贡献的劳动者、企事业单位、机关团体的光荣称号,是国家级最高荣誉之一。

(本报综合整理)

## 黄沙百战穿金甲 斩破楼兰捷报传

# 港珠澳大桥海底隧道胜利合龙

本报讯 5月2日22时30分,重达6000吨的港珠澳大桥沉管隧道最终接头在经过16个多小时的吊装沉放后,最终安装成功。此后经过进一步的精调,再次实现了误差毫米级的精准对接。至此,经过公司港珠澳建设者6年多的持续奋战,世界最大的沉管隧道——港珠澳大桥沉管隧道实现合龙。

新进行技术攻关,一次次“推翻”,优化自己的方案,成功研发临时止水系统、防撞系统、姿态调整系统、测控系统、监控系统5大关键保障系统,能够有效保证最终接头深海对接的精度与安全。

上升、转动,最终接头平稳吊离“振蛟28”运输船,悬停在对接位置上空。在相继完成“脐带缆”连接、姿态调整、海洋条件、控制系统、基床回淤等情况复核确认后,最终接头缓缓入水。至12时许,最终接头在28米深海成功着床。随后小梁顶推、结合腔排水等后续作业相继完成。22时30分,经贯通测量,各项指标满足预控标准。



5月2日,港珠澳大桥沉管隧道最终接头吊装现场。

## 青岛轨道交通13号线一期工程全线贯通

本报讯 4月28日,青岛西海岸新区首条地铁轻轨线路——青岛轨道交通13号线一期工程贯通庆祝仪式在工程现场举行。

副主任、地铁集团副总经理、西海岸轨道交通有限公司董事长张君,西海岸轨道交通有限公司总经理王者永,中国交建青岛轨道交通13号线工程项目总经理部总经理何文胜,中交一航局副总经理杨友克,公司总经理宋来中以及青岛区委副书记、青岛市委书记王建群,中国交建集团副总经理甄少华,青岛市地铁办主任、地铁集团董事长、党委书记贾晋福,中国交建华东总部总经理王永强,青岛市地铁办

通,他对中国交建在地铁13号线建设中做出的成绩予以肯定,希望继续发扬敢打硬仗的精神,早日实现通车。

甄少华对全线贯通表示祝贺,并向项目全体干部职工表示慰问,同时希望各参建单位再接再厉,安全优质地抓好生产,确保如期完工,不辜负青岛人民的期望和青岛市委、市政府的信任。

## 本期导读

一个限量版水工项目的升级故事(2、3版)

“丑小鸭”的蜕变(4版)

宋来中慰问了四工区干

